



42 rue de Tautia 33800 BORDEAUX  
www.veracash.com/fr  
(+33) 1 80 88 6100

# Brochure tarifaire

**Date d'entrée en vigueur : 12/01/2023**

Ce document présente les frais applicables aux services proposés par Veracash, aussi bien pour les particuliers que pour les professionnels.

# Sommaire

Dépôts de fonds sur le compte	1
• Dépôt	
• Rachat et transmutation	
Achat de métaux précieux	1
• Frais de gestion	
Transfert de métaux précieux de pair-à-pair	2
• Envoi de métaux précieux	
• Réception de métaux précieux	
Débit : revente de métaux précieux	2
• Frais de gestion sur la revente	
• Spread appliqué	
Carte de débit Mastercard®	3
• Fabrication carte de paiement	
• Paiement par carte	
• Retrait par DAB	
Autres frais	4
Plafonds	5
• Plafonds carte de débit	
• Plafonds de transfert de pair-à-pair	
Résoudre un litige	6

## Dépôts de fonds sur le compte

Dépôt sur le compte d'attente en EUR (1)	Gratuit
Dépôt du compte par virement (2)	Gratuit
Dépôt du compte par carte bancaire (3)	0,8% du montant
Rachat et transmutation	Sur devis

1 – Sans action de votre part, le versement sera automatiquement converti en métaux précieux au bout de 15 jours.

2 – Achat de métaux précieux par virement depuis votre compte bancaire, occasionnel ou automatique.

3 – Achat de métaux précieux par carte bancaire.

## Achat de métaux précieux

	Frais de gestion achat GoldPremium : conversion EUR en gramme d'or alloué (pièces à cours légal et jetons)	3% du montant
	Frais de gestion achat GoldSpot : conversion EUR en gramme d'or alloué (lingots)	0,5% du montant
	Frais de gestion achat argent métal : conversion EUR en gramme d'argent alloué (pièces à cours légal et jetons)	7% du montant
	Frais de gestion achat diamant : conversion EUR en millicarat de diamant alloué	10% du montant

## Transfert de métaux précieux de pair-à-pair

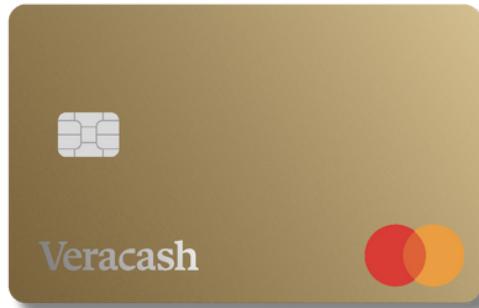
Envoi de métaux précieux (4)	Gratuit
Réception de métaux précieux (4)	Gratuit

4 - Les échanges de métaux précieux se font sous forme de VRC. Le VRC est l'unité de compte adossée à vos métaux précieux. Il est convertible, 1 VRC = 1 EUR et inversement.

## Débit : revente de métaux précieux

Frais de gestion sur revente GoldPremium, Argent, Diamant par paiement avec la carte Veracash Mastercard®	Gratuit
Frais de gestion sur revente GoldSpot par paiement avec la carte Veracash Mastercard®	0,5% du montant
Frais de gestion revente métaux précieux par virement sur compte bancaire en France	1% du montant
Spread appliqué sur la revente de métaux précieux par virement immédiat	3% du montant
Spread appliqué sur la revente de métaux précieux par virement différé	Aucun
Frais de gestion revente métaux précieux par virement sur compte bancaire à l'étranger	1% du montant + 30€
Frais de gestion pour revente or, argent, diamant pour permutation (5)	1% du montant + frais de gestion sur achat de matière

5 - Revente des matières afin de ré-arbitrer le portefeuille et effectuer un nouvel achat or, argent ou diamant.



## Carte de débit Mastercard®

Fabrication carte de paiement Veracash Mastercard® (6)	Gratuit
Paiement par carte hors zone Euro en GoldPremium, Argent et Diamant	Gratuit
Paiement par carte hors zone Euro en GoldSpot	0,5% du montant
Paiement par carte en zone Euro en GoldPremium, Argent et Diamant	Gratuit
Paiement par carte en zone Euro en GoldSpot	0,5% du montant
Retrait par DAB en Euro en GoldPremium, Argent et Diamant	Gratuit
Retrait par DAB en Euro en GoldSpot	0,5% du montant
Retrait par DAB en devise étrangère en GoldPremium, Argent et Diamant	Gratuit
Retrait par DAB en devise étrangère en GoldSpot	0,5% du montant

6 – Résidents des pays de la zone SEPA.

## Autres frais

Modification des données personnelles (compte bancaire, adresse postale)	Gratuit
Stockage métaux précieux en coffres suisses (7)	Gratuit
Transfert entre Veracash et AuCOFFRE	Sur devis
Relevé mensuel en ligne	Gratuit (20€ pour un duplicata papier)
Réfection de carte (due à un dysfonctionnement)	Gratuit
Frais d'opposition	25€
Refabrication de carte avant échéance	30€
Recherche de documents, facturettes ou justificatifs de retrait	Sur devis
Envoi d'un recommandé à la demande du client	Sur devis
Frais de gestion des comptes inactifs (« Oxydation ») (8)	0,02%/jour
Gestion de la succession	100€
Résiliation du Service Veracash	Gratuit

7 – *Entreposage illimité aux Ports Francs de Genève.*

8 – *Un compte laissé inactif pendant 6 mois subit des frais de gestion de 0,02% par jour, appliqués pour les 6 mois calendaires inactifs. Pour éviter ces frais, il suffit simplement de réaliser l'une des opérations suivantes à partir d'un euro : paiements/retraits avec la carte Veracash échange de VRC, crédit du compte et parrainage.*

## Plafonds

*Les plafonds en vigueur sont susceptibles d'être modifiés à la hausse ou à la baisse.*

Transactions	Plafond journalier par défaut	Plafond journalier maximum	Plafond hebdomadaire maximum	Plafond mensuel maximum
Paiements et retraits	500€	3000€	21000€	/
Retraits (9)	500€	2000€	2000€	2000€

9 – *Sur 30 jours glissants.*

## Plafonds de transfert de pair-à-pair

	Membre vérifié(10)	Membre non vérifié(10)
Membre vérifié (10)	500€ /mois	250€ /envoi 2500€ /an
Membre non vérifié (10)	250€ /envoi	0€

10 – *Un membre est vérifié lorsque le profil est complet et l'ensemble des documents envoyés et validés.*

## Litige

Chez Veracash, la satisfaction de nos utilisateurs est une priorité. En cas de désaccord ou de litige concernant une opération, un tarif ou tout autre aspect lié à l'utilisation de nos services, nous sommes à votre disposition.

## Adresse postale

Veracash  
CS 80003  
33323 Bègles Cedex  
France

## Téléphone

(+33) 180 88 61 00 (prix d'un appel local)  
Ouvert de 9h00 à 18h00 (CET) du lundi au vendredi

## Email

aide@veracash.com

## Conditions Générales

Retrouvez l'ensemble de nos Conditions Générales de Service ainsi que nos Conditions Générales d'Utilisation de la Carte, disponibles à tout moment sur notre site.