Veracash

42 rue de Tauzia 33800 BORDEAUX
www.veracash.com/fr
(+33) 1 80 88 61 00

Brochure tarifaire

Date d'entrée en vigueur : 01/01/2027

Ce document présente les frais applicables aux services proposés par Veracash, aussi bien pour les particuliers que pour les professionnels.

Veracash

Sommaire

Dépôts de fonds sur le compte 1

- Dépôt
- Rachat et transmutation

Achat de métaux précieux 1

- Frais de gestion

Transfert de métaux précieux de pair-à-pair 2

- Envoi de métaux précieux
- Réception de métaux précieux

Débit : revente de métaux précieux 2

- Frais de gestion sur la revente
- Spread appliqué

Frais de garde 3

Carte de débit Mastercard® 5

- Fabrication carte de paiement
- Paiement par carte
- Retrait par DAB

Autres frais 6

Plafonds 7

- Plafonds carte de débit
- Plafonds de transfert de pair-à-pair

Résoudre un litige 8

Veracash

Dépôts de fonds sur le compte

Dépôt sur le compte d'attente en EUR (1)	Gratuit
Dépôt du compte par virement (2)	Gratuit
Dépôt du compte par carte bancaire (3)	0,8 % du montant
Rachat et transmutation	Sur devis

1 – Le compte d'attente vous permet de conserver des euros sur votre compte Veracash, jusqu'à ce que vous décidiez de les utiliser pour acheter des métaux selon la répartition de votre choix.
2 – Achat de métaux précieux par virement depuis votre compte bancaire, occasionnel ou automatique.
3 – Achat de métaux précieux par carte bancaire.

Achat de métaux précieux

	Frais de gestion achat GoldPremium : conversion EUR en gramme d'or alloué (jetons)	3 % du montant
	Frais de gestion achat GoldSpot : conversion EUR en gramme d'or alloué	3 % du montant
	Frais de gestion achat argent métal : conversion EUR en gramme d'argent alloué (jetons)	7 % du montant
	Frais de gestion achat diamant : conversion EUR en millicarat de diamant alloué	10 % du montant

Veracash

Transfert de métaux précieux de pair-à-pair

Envoi de métaux précieux (4)	Gratuit
Réception de métaux précieux (4)	Gratuit

4 – Les échanges de métaux précieux se font sous forme de VRC. Le VRC est l'unité de compte adossée à vos métaux précieux. Il est convertible, 1 VRC = 1 EUR et inversement.

Débit : revente de métaux précieux

Frais de gestion sur revente GoldPremium, Argent, Diamant par utilisation de la carte Veracash Mastercard®	Gratuit
Frais de gestion sur revente GoldSpot par utilisation de la carte Veracash Mastercard®	Gratuit
Frais de gestion revente métaux précieux par virement sur compte bancaire en France	1 % du montant
Spread appliqué sur la revente de métaux précieux par virement immédiat	3 % du montant
Spread appliqué sur la revente de métaux précieux par virement différé	Aucun
Frais de gestion revente métaux précieux par virement sur compte bancaire à l'étranger	1 % du montant + 30 €
Frais de gestion pour revente or, argent, diamant pour permutation (5)	1 % du montant + frais de gestion sur achat de matière

5 - Revente des matières afin de ré-arbitrer le portefeuille et effectuer un nouvel achat or, argent ou diamant.

Veracash

Frais de garde

Valorisation du portefeuille (6)	Taux annuel standard (7)	Minimum d'achats mensuel (8)	Taux annuel réduit (9)
< 10 000 €	0,15 %	50 €/mois	0,10 %
10 000 € - 50 000 €	0,15 %	100 €/mois	0,10 %
50 000 € - 100 000 €	0,15 %	250 €/mois	0,10 %
> 100 000 €	0,15 %	500 €/mois	0,10 %

6 - La photographie de la valorisation du portefeuille le 1er jour de chaque mois détermine le montant minimum d'achat a réaliser pour bénéficier du taux réduit.
7 - Taux standard de 0,15 % par an de la valeur de vos métaux, soit un douzième de ce taux chaque mois, avec un minimum de 1 € par mois.
8 - Minimum d'achats à réaliser mensuellement pour bénéficier du taux réduit. Les opérations éligibles sont cumulables pour leur montant total, frais de gestion inclus : l'achat de métaux, la conversion en métaux depuis le compte d'attente en euro ; les transferts entrants depuis une autre entité et les transmutations.
9 - Taux réduit de 0,10 % par an, pour tout mois au cours duquel vos achats de métaux atteignent un objectif d'achats mensuel.

ℹ️ *Le taux réduit sera automatiquement appliqué chaque mois où le minimum d'achat est atteint. Aucun engagement de récurrence n'est requis.*
ℹ️ *Frais non cumulables avec les frais d'oxydation.*

Veracash

Tableau comparatif frais de garde

Valorisation du portefeuille (6)	Frais standards prélevés mensuellement 0,0125 %/mois (0,15 %/an)	Minimum d'achats mensuel (8)	Frais réduits prélevés mensuellement 0,0083 %/mois (0,10 %/an)
0 €	0 €	0 €	0 €
100 €	1,00 €	50 €	0,01 €
1 000 €	1,00 €	50 €	0,08 €
5 000 €	1,00 €	50 €	0,42 €
8 000 €	1,00 €	50 €	0,67 €
10 000 €	1,25 €	100 €	0,83 €
12 000 €	1,50 €	100 €	1,00 €
20 000 €	2,50 €	100 €	1,67 €
30 000 €	3,75 €	100 €	2,50 €
40 000 €	5,00 €	100 €	3,33 €
50 000 €	6,25 €	250 €	4,17 €
75 000 €	9,38 €	250 €	6,25 €
100 000 €	12,50 €	500 €	8,33 €
250000 €	31,25 €	500 €	20,83 €
500 000 €	62,50 €	500 €	41,67 €
750 000 €	93,75 €	500 €	62,50 €
1 000 000 €	125,00 €	500 €	83,33 €

6 - La photographie de la valorisation du portefeuille le 1er jour de chaque mois détermine le montant minimum d'achat a réaliser pour bénéficier du taux réduit.
8 - Minimum d'achats à réaliser mensuellement pour bénéficier du taux réduit. Les opérations éligibles sont cumulables pour leur montant total, frais de gestion inclus : l'achat de métaux, la conversion en métaux depuis le compte d'attente en euro ; les transferts entrants depuis une autre entité et les transmutations.

ℹ️ *Le taux réduit sera automatiquement appliqué chaque mois où le minimum d'achat est atteint. Aucun engagement de récurrence n'est requis.*

Veracash



Carte de débit Mastercard®

Fabrication carte de paiement Veracash Mastercard® (10)	Gratuit
Paiement par carte hors zone Euro en GoldPremium, Argent et Diamant	Gratuit
Paiement par carte hors zone Euro en GoldSpot	Gratuit
Paiement par carte en zone Euro en GoldPremium, Argent et Diamant	Gratuit
Paiement par carte en zone Euro en GoldSpot	Gratuit
Retrait par DAB en Euro en GoldPremium, Argent et Diamant	Gratuit
Retrait par DAB en Euro en GoldSpot	Gratuit
Retrait par DAB en devise étrangère en GoldPremium, Argent et Diamant	Gratuit
Retrait par DAB en devise étrangère en GoldSpot	Gratuit

10 – Résidents des pays de la zone SEPA. S'applique à la fabrication de la première carte de paiement Veracash Mastercard® ainsi qu'à son renouvellement automatique à échéance.

Veracash

Autres frais

Modification des données personnelles (compte bancaire, adresse postale)	Gratuit
Transfert entre Veracash et AuCOFFRE	Sur devis
Relevé mensuel en ligne	Gratuit (20 € pour un duplicata papier)
Réfection de carte (due à un dysfonctionnement)	Gratuit
Frais d'opposition	25 €
Refabrication de carte avant échéance	30 €
Recherche de documents, facturettes ou justificatifs de retrait	Sur devis
Envoi d'un recommandé à la demande du client	Sur devis
Frais de gestion des comptes inactifs (« Oxydation ») (11)	0,02 %/jour
Gestion de la succession	100 €
Résiliation du Service Veracash	Gratuit

11 – Un compte laissé inactif pendant 12 mois subit des frais de gestion de 0,02 % par jour, appliqués pour les 12 mois calendaires inactifs. Pour éviter ces frais, il suffit simplement de réaliser l'une des opérations suivantes à partir d'un euro : paiements/retraits avec la carte Veracash échange de VRC, crédit du compte et parrainage.

Veracash

Plafonds

Les plafonds en vigueur sont susceptibles d'être modifiés à la hausse ou à la baisse.

Transactions	Plafond journalier par défaut	Plafond journalier maximum	Plafond hebdomadaire maximum	Plafond mensuel maximum
Paiements et retraits	500 €	3 000 €	21 000 €	/
Retraits (12)	500 €	2 000 €	2 000 €	2 000 €

12– Sur 30 jours glissants.

Plafonds de transfert de pair-à-pair

	Membre vérifié	Membre non vérifié
Membre vérifié (12)	500 €/mois	250 €/envoi 2 500 €/an
Membre non vérifié	250 €/envoi	0 €

12 – Un membre est vérifié lorsque le profil est complet et l'ensemble des documents envoyés et validés.

Litige

Chez Veracash, la satisfaction de nos utilisateurs est une priorité. En cas de désaccord ou de litige concernant une opération, un tarif ou tout autre aspect lié à l'utilisation de nos services, nous sommes à votre disposition.

Adresse postale

Veracash
CS 80003
33323 Bègles Cedex
France

Téléphone

(+33) 1 80 88 61 00 (prix d'un appel local)
Ouvert de 9h00 à 18h00 (CET) du lundi au vendredi

Email

aide@veracash.com

Conditions Générales

Retrouvez l'ensemble de nos Conditions Générales de Service ainsi que nos Conditions Générales d'Utilisation de la Carte, disponibles à tout moment sur notre site.